

# Általános szerződési feltételek

## Impresszum

### Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Nem-B Kft. 14945320-2-03 Székhelye: 6224 Tabdi, Dózsa György u. 23/2., Telephelye: 6000 Kecskemét, Dobó István krt. 8. (a továbbiakban: *Eladó*) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló, illetve a kereskedő jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (a kereskedő és a vásárló a továbbiakban együttesen: *Felek*).

Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni a web-áruháznak, **figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket**. Ez a dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, vásárláskor annak elfogadásával a vásárló megerősíti, hogy annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A megrendelési, és szállítási folyamattal kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

#### A Szolgáltató (Vállalkozás) adatai:

Név: NEM-B kft.

Székhely: 6224 Tabdi, Dózsa György u. 23/2

Levelezési cím: 6224 Tabdi, Dózsa György u. 23/2

Nyilvántartásba vevő hatóság: Bács-Kiskun Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 03-09-118990

Adószám: 14945320-2-03

Képviselő: Németh Brigitta

Telefonszám: +36 70 429 2002

E-mail: ladyxlkecskemmet@gmail.com

Honlap:ladyxlkecskemmet.hu

Bankszámlaszám: 12062003-01192949-00100006

#### Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Weboldal: <https://unas.hu/>

## Fogalmak

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen;

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

**Termék:** értékesítésre kínált ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog;

**Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;

**Elektronikus út:** elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg – továbbítás végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektronikus eszközök alkalmazása;

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

**Szerződés:** a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére;

**Távollévők között szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

**Vételár:** a termékért fizetendő ellenszolgáltatás.

## ÁSZF hatálya, a szerződés nyelve, a felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [ladyxlkecskemmet.hu](http://ladyxlkecskemmet.hu) weboldalon található web-áruházán keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott **Felek** között jön létre.

Az online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Az online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni regisztráció nélkül is.

Weboldalunkon lehetősége van regisztrációra is. Saját fiók létrehozásával egyszerűbbé válik a megrendelések nyomkövetése, valamint a vásárlások lebonyolítása. A folyamatot elindítani úgy tudja, hogy a webáruház kezdő oldalának jobb felső sarkában

található „regisztráció” felíratra kattint. Ennek során személyes adatait kell, hogy megadja. A regisztráció feltétele az ÁSZF elfogadása.

Az adatok helyes és hiánytalan kitöltését a rendszer hibaüzenetekkel segíti, amennyiben elmulasztott megadni egy kötelezően kitöltendő adatot, úgy annak hiányát jelezzük. A regisztráció sikeres befejezését követően a rendszer küld egy visszaigazoló e-mailt, amelyben rögzíti a fiók létrehozásának tényét, valamint az Ön által megadott felhasználónevet. Jelszavát bármikor megváltoztathatja. Amennyiben elfelejti azt és nem sikerül a belépés, az „elfelejtett jelszó” linkre kattintva orvosolni tudja ezt a problémát. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy célszerű olyan telefonszámot és e-mail címet rögzíteni, amelyen a futárszolgálat, valamint a **ladyxlkecskemet.hu** munkatársai feltudják venni Önnel a kapcsolatot. A **ladyxlkecskemet.hu** nem vállal felelősséget a hibás/téves adatok rögzítéséből eredő károkat. Amennyiben ilyen okokból eredően nem tudjuk teljesíteni a szerződést, az abból eredő költség Önt terheli.

A megadott jelszó titokban tartása, valamint annak védelme az Ön kötelezettsége, így ha tudomást szerez arról, hogy ezen adatok jogosulatlan, 3. személy birtokába jutottak köteles azt megváltoztatni, valamint jelezni a **ladyxlkecskemet.hu** felé.

A regisztrációval vállalja, hogy az Ön által megadott személyes adatok aktuálisak, valamint helyesek. Amennyiben változás következik be azokban, kérjük javítsa a weboldal felhasználói profil felületén.

Az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről bővebben az **Adatkezelési Tájékoztató**ból tájékozódhat.

Jelen pontban felhívjuk figyelmét arra, hogy lehetősége van regisztrációjának törlésére. Amennyiben szeretne ezen jogával élni, kérjük küldjön egy e-mailt a [ladyxlkecskemet@gmail.com](mailto:ladyxlkecskemet@gmail.com) e-mail címre.

A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig módosítható, illetve lemondható, erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A módosítás és a lemondás joga nem gyakorolható visszaélészerűen. A megrendelés teljesítéséért a **ladyxlkecskemet.hu** nem vállal felelősséget, amennyiben az adott áru időközben nem áll rendelkezésre, a **ladyxlkecskemet.hu** jogosult a megrendelést visszautasítani. A **Felek** közötti szerződés annak visszaigazolásával jön létre.

A jelen ÁSZF tartalmazza a **Feleket** illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A **Felek** között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

## Megrendelés

A webáruház kínálata a főoldalon található termékekre vagy annak nevére kattintva érhető el. A vásárló a kiválasztott termékekre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely tartalmazza a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében megállapított általános forgalmi adót. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A vételár forintban értendő.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a **ladyxlkecskemet.hu** fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A webáruházon általunk feltüntetett termékképek publikálása során törekszünk, hogy azok a valóságnak megfelelőek, élethűek legyenek a termékek tulajdonságait illetően. Azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy a termékek színeit illetően lehetnek apróbb eltérések – ez abból is adódhat, hogy az Ön által használt készülék, hogyan jeleníti meg azokat.

Amennyiben a webáruházon a termék ára, minden gondosság ellenére, hibásan kerül feltüntetésre az **Eladó** felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja megrendelését.

A megrendelni kívánt terméket, a kiválasztás után a „kosárba” ikonra kattintva tudja a kosárba helyezni. Amennyiben több terméket helyezett a kosárba és végül nem kívánja mindet megrendelni, akkor lehetősége van azok eltávolítására a kosárból.

Összeállított rendelését megtekintheti az oldal felső sorában elhelyezett „kosár” ikonra kattintva. Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, amennyiben ezt a lehetőséget választja kérjük adja meg kapcsolattartó adatait, számlázási és szállítási címét. Kérjük a teljes nevét adja meg. Ezt követően egy Önnek megfelelő fizetési és szállítási módot kell választania. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendel” gombra.

A megrendeléshez szükséges, hogy megismerje és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, melyet igazolni kell az Eladó felé.

A megrendelést a **Eladó** weboldalán keresztül fogadja el, ha ahhoz Ön a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. A fizetés oldalon láthatja a rendelés végösszegét, amely már tartalmazza a szállítási költséget is. Az Eladót az Ön által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az **Eladó** az Ön megrendelésének megérkezését követően köteles az Ön részére a vásárlást elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül az Ön részére nem érkezik meg, akkor a **Felek** ajánlati kötöttsége, illetve az Ön bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

*A visszaigazoló e-mail megérkezésével érvényes szerződés jön létre.*

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a regisztráció során, vagy vendégként megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék adatait, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseket, a választott fizetési és szállítási módot.

Előfordulhat, hogy nem érkezik meg a visszaigazoló e-mail az Ön levelezési rendszerébe. Kérjük, ezen esetben jelezze felénk, hogy a problémát orvosolni tudjuk. A visszaigazolás hiányát okozhatja egy elgépelte e-mailcím, a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége vagy egyéb rendszerhiba. Amennyiben a visszaigazoló e-mailben hibát észlel, kérjük, haladéktalanul jelezze. Amennyiben a rendelést leadta, azonban annak tartalmát módosítani kívánja, úgy haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot megadott elérhetőségeinken, így a csomag módosítható még a szerződés teljesítése előtt.

Amennyiben a rendelését le kívánja mondani – és a szerződés teljesítésére még nem került sor – úgy kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknak 1 munkanapon belül. Ebben az esetben készítse elő a rendelés sorszámát. Amennyiben a lemondásra a kiszámlázás és kiszállítás után került sor, abban az esetben a szállítási költség Önt terheli.

## Szállítás - Fizetés

Amennyiben a **Vevő** nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az **Eladóval** kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az **Eladó** teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben **Eladó** megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vásárlóval egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen,

vagy azt nem lehet a **Vevő**vel egyeztetni, mert a **Vevő** megtagadja az együttműködést, **Eladó** jogosult a Vevővel kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbéreként érvényesíteni Vevő felé. **Felek** a szerződés felmondására elfogadják a Vevő által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vevő email fiókjában hozzáférhetővé válik.

### **Szállítási módok**

A webáruházban leadott megrendeléseket házhozszállítással, üzletünkben történő átvétellel vagy csomagautomatába, csomagpontra történő küldéssel tudjuk teljesíteni

#### **1) Házhozszállítás:**

##### **a) Postai úton:**

A megrendelt termékek kiszállítását Magyarország területén a Magyar Posta Zrt. Logisztika üzletága (továbbiakban: MPL) végzi. A kézbesítés munkaidőben, általában 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adjon meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot. Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, értesítést hagy, az ott megadott telefonszámon lehet érdeklődni a diszpécserőtől a csomagról. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást. Abban az esetben, amikor másodsorra is sikertelen a kiszállítás, akkor az árut a futárszolgálat visszahozza telephelyünkre, és a megrendelést töröljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállítási időpont módosítására csak kivételes esetben van lehetőség.

##### **b) GLS futárszolgálat:**

A terméket a GLS futárszolgálat szállítja ki.

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgaltatasok>

GLS futárszolgálat utánvétellel:

Utánvétel esetén a futárnál készpénzben vagy bankkártyával lehet a megrendelt terméket /+szállítási díjat/ kifizetni.

#### **2) Csomagautomata/csomagponti átvétel**

##### **a) GLS csomagautomata:**

Igazítsa saját idejéhez a csomagátvételt a GLS Automaták segítségével.

A GLS Automaták többsége elhelyezkedésüknek köszönhetően 0-24 óráig rendelkezésre áll. A csomag átvételére az értesítésben szereplő PIN kód megadásával 5 munkanap áll rendelkezésre. Az utánvétel kifizetése Automata esetén kizárólag bankkártyával történhet.

##### **b) GLS csomagpont**

A megrendelők kényelmesen és saját időbeosztásuk szerint vehetik át az árut a GLS CsomagPontokon keresztül, ahol a készpénzes fizetés biztosított.

A GLS CsomagPontok jól megközelíthető helyeken találhatóak, például bevásárlóközpontokban, benzinkutakon, könyvesboltokban vagy egyéb forgalmas üzletekben. A legtöbb hosszú nyitva tartással, akár hétvégén is várja a csomagot átvenni vagy feladni kívánó ügyfeleket. GLS e-mail vagy SMS értesítőt küld a címzettnek az áru kiszállításáról. A vevő 5 munkanapon belül, bármikor átveheti a csomagot, figyelembe véve a GLS CsomagPont nyitva tartási idejét.

##### **b) MPL csomagautomata**

A Csomagautomaták lényegében egy **képernyővel ellátott kezelőfelületről** és különböző méretű **rekeszekből állnak**, amelyek a csomagokat rejtik. A Csomagautomatáknál az átvétel gyors - a kapott kód és telefonszámunk megadásával máris hozzáférünk rendelésünkhöz. Ezen kívül **napi 24 órában** állnak a rendelkezésünkre.

Bővebb infó: <https://www.posta.hu/csomagautomata>

#### **3) Személyes átvétel az üzletünkben:**

6000 Kecskemét, Dobó István krt. 8 szám alatti üzletünkben lehetséges nyitvatartási időben.

### **Fizetési módok**

#### **1) Banki átutalás:**

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti.

Az utaláshoz szükséges adatok:

Számlavezető Pénzintézet: Raiffeisen Bank

Számlatulajdonos/Kedvezményezett: NEM-B Kft.

Számlaszám: 12062003-01192949-00100006

Megjegyzés: név, megrendelés száma

#### **2) Utánvétes fizetés**

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

#### **3) Készpénzzel/bankkártyával a helyszínen**

Amennyiben üzletünkben veszi át a terméket lehetősége van a helyszínen készpénzzel vagy bankkártyával kifizetni a termék vételárát.

## **Teljesítési határidő**

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 2-7 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. Az egyes szállítási módoknál az általános teljesítési határidőtől esetlegesen eltérő szállítási határidőt minden esetben jelezzük.

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárát és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

## **Külföldre történő értékesítés**

A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen

pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Az Eladó visszatérhatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

## Elállási jog

Fogyasztónak a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az Árunak,

ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 naptári nap**.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Amennyiben Eladó az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról nem tájékoztatta a fogyasztót, a fentiekben írt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a fogyasztónak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

Amennyiben Ön **elállási jogával élni kíván**, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a **Eladó** részére írásban postai úton vagy elektronikus levelező rendszeren keresztül. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A nyilatkozatban fel kell tüntetnie a vásárolt terméket, a számla adatait, a bruttó végösszeget és az elállás okát.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

**Felhívjuk a vásárlóink figyelmét**, hogy az elállás **nem gyakorolható a joggal való visszaélés tilalmába ütköző módon**.

Ennek megfelelően csak akkor gyakorolhatja jogszerűen elállási jogát, ha a megvásárolt termékeket hiánymentesen, eredeti csomagolásában a csomagban érkezett számla egyidejű megküldésével juttatja vissza. A teljes vételárat csak valamennyi megrendelt és átvett termék hiánytalan visszaszolgáltatása esetén áll módunkban visszafizetni. Amennyiben Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a szállítási költség Ön által viselt részét. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatéríthetjük, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a **14 napos** határidő letelte előtt elküldi a terméket.

**A megrendelt terméket sértetlen állapotban, a számlával, vagy annak másolatával, az Ön bankszámlaszámával a vételár visszatulajásához postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a címünkre: 6224 Tabdi, Dózsa György u. 23/2. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli.**

A fogyasztó az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vásárlót nem illeti meg a kipróbálási célú használat sem.

Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a kipróbálási célú használaton túlmutató használatot állapítunk meg az olyan esetekben, amikor a vásárolt ruhán külsérelmi nyomok találhatók, az eredeti címkét a Vásárló kivágja a ruhából, a ruha koszos, parfüm, dezodor, vagy smink nyomát lehet rajta felfedezni. Ilyen esetben a terméket nem áll módunkban visszavenni.

## Termékszavatosság - Kellékszavatosság

### Kellékszavatosság:

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet **kijavítást vagy kicserélést**, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az **ellenszolgáltatás arányos leszállítását**, vagy – végső esetben – a **szerződéstől is elállhat**.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, legfeljebb 3 napon belül bejelenteni.

Nem tartozik kellékszavatosság alá a hiba, ha annak oka a termék az Ön részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével. A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### **Termékszavatosság:**

A termék hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék **kijavítását vagy kicserélését** kérheti.

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

**Fogyasztónak nem minősülő Vevő** – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

## **Panaszkezelési mód és vitarendezés**

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatokkal illetően a termékekkel kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdését a Eladó felé, annak ismert elérhetőségein keresztül jelezze.

Panaszkezelés esetén az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el. Az írásban érkezett panaszt általában 1-2 napon belül, de legkésőbb a jogszabályban előírt 30 napon belül érdemben megválaszoljuk. Az intézkedés határidejét a postára adás dátumától, illetve az e-mail beérkezésének dátumától számítjuk. A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokáról tájékoztatjuk Önt.

## **Egyéb rendelkezések**

Jogosultak vagyunk a jelen ÁSZF-et a vásárlóink előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a web-áruház első használata alkalmával válnak hatályossá, a módosítást követő megrendelésekre vonatkozóan.

Jogosultak vagyunk továbbá arra, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtsunk végre a webáruházban vásárlóink előzetes figyelmeztetése nélkül, továbbá fenntartjuk a jogot, hogy a webáruházat más domain-név alá helyezzük át.

Amennyiben a web-áruházban kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze felénk, és ha eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, az információ haladéktalanul törlésére kerül, vagy azt módosítjuk.

A kiadott ÁSZF 2024.07.08-tól hatályos